

## **LE REGOLE DELLA NOSTRA CASA**

**ARRIVO E PARTENZA** : IL NOSTRO B&B NON FORNISCE SERVIZIO DI RECEPTION, PREGHIAMO QUINDI I NOSTRI GENTILI OSPITI DI COMUNICARE CON UNA TELEFONATA, UNA EMAIL OPPURE WHATSAPP, L'ORARIO DEL LORO ARRIVO, IN MODO CHE LA NOSTRA CASA SIA PRONTA NELL'ACCOGLIERLI E CONSEGNARE LE CHIAVI.SAREMMO MOLTO DISPIACIUTI SE IL MANCATO PREAVVISO POTREBBE CAUSARE ATTESE.

CHECK IN: DALLE ORE 15,00. CHECK OUT CORTESAMENTE ENTRO LE ORE 10,00.

**DOCUMENTI**: AL CHECK-IN IL CLIENTE DOVRÀ ESIBIRE UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ VALIDO PER LA REGISTRAZIONE DEI PROPRI DATI ALLE AUTORITÀ DI COMPETENZA.  
IL CLIENTE NON È ASSOLUTAMENTE AUTORIZZATO A FAR ACCEDERE NELLA PROPRIA CAMERA PERSONE NON REGistrate.

**PRENOTAZIONE**: LA PRENOTAZIONE DIVENTA VINCOLANTE NON APPENA AVETE RICEVUTO CONFERMA SCRITTA DA PARTE NOSTRA ED È STATA VERSATA CAPARRA DEL 30% DEL SOGGIORNO (BONIFICO BANCARIO O CARTA DI CREDITO CON DATA DI SCADENZA E IL CODICE CVC, A GARANZIA DELLA STESSA).

COORDINATE BANCARIE: UNICREDIT PIAZZA D'AZEGLIO VIAREGGIO, IBAN: IT04W 02008 24802 000103075674.

**COLAZIONE**: LA COLAZIONE SARÀ SERVITA NELLA SALETTA O NEL GIARDINO DALLE 8,00 ALLE 10,00

**PULIZIA**: LA VOSTRA CAMERA E IL VOSTRO BAGNO SARANNO RIORDINATI E PULITI TUTTE LE MATTINE DALLE 10,00 ALLE 12,00. LENZUOLA E BIANCHERIA BAGNO SARANNO CAMBIATE OGNI TRE GIORNI.

**CANCELLAZIONI -ANNULLAMENTO**: L'ANNULLAMENTO È SEMPRE SPIACEVOLE , SIA PER GLI OSPITI CHE PER LA NOSTRA CASA! APPLICHIAMO, TUTTAVIA, PENALI DI ANNULLAMENTO: PER SOGGIORNI INFERIORI A TRE GIORNI TRATTENIAMO L'INTERA CAPARRA.  
PER SOGGIORNI SUPERIORI A TRE GIORNI TRATTENIAMO L'INTERA CAPARRA SOLO SE NON RIUSCIAMO A RIASSEGNARE IL VOSTRO ALLOGGIO.

**ANIMALI**: SIAMO LIETI DI ACCOGLIERE I VOSTRI AMICI A QUATTRO ZAMPE, MA SOLO SE ACCOMPAGNATI E DI PICCOLA TAGLIA.

**DANNI EVENTUALI**: TUTTI I DANNI A PERSONE O COSE CHE VENGONO PROVOCATI E/O CAUSATI DAL CLIENTE , SARANNO DA EGLI RISARCITI INTEGRALMENTE PRIMA DEL CHECK OUT.

**FUMO**: NELLA VOSTRA CAMERA È VIETATO FUMARE, TUTTAVIA SUI BALCONI I FUMATORI TROVERANNO UN POSACENERE A LORO DISPOSIZIONE.

ARRIVATE, METTETEVI A VOSTRO AGIO, LASCIATEVI ANDARE.